

ประกาศการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

เพื่อเป็นการปฏิบัติตามพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 บริษัทรักษาความปลอดภัยไทยซีคอม จำกัด (ซึ่งต่อไปนี้จะเรียกว่า "ผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคล") ขอแจ้งเกี่ยวกับการเก็บรวบรวม การเก็บรักษา การใช้ การเปิดเผย และการโอน (ต่อไปนี้จะเรียกรวมกันว่า "การประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล") ข้อมูลส่วนบุคคลที่เกี่ยวข้องกับท่าน (ต่อไปนี้จะเรียกว่า "ข้อมูลส่วนบุคคล")

1. ข้อมูลส่วนบุคคล

ข้อมูลส่วนบุคคลรวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงข้อมูลด้านล่างนี้ ตลอดจนข้อมูลทั้งหมดที่เกี่ยวข้องกับท่านซึ่งผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลได้มาอันเนื่องมาจากการทำสัญญาบริการรักษาความปลอดภัย (ไม่ว่าจะได้ทำเป็นลายลักษณ์อักษรหรือไม่ก็ตาม) และการติดต่อ การเจรจาหรือ การทำธุรกรรม และการกระทำใด ๆ ก่อนการเข้าทำสัญญาบริการรักษาความปลอดภัยดังกล่าว (ต่อไปนี้จะเรียกรวมกันว่า "สัญญาบริการรักษาความปลอดภัย") ซึ่งเกี่ยวกับการจัดหาพนักงานรักษาความปลอดภัย การจัดหา การซ่อมแซม และการบำรุงรักษาอุปกรณ์รักษาความปลอดภัย และการให้บริการอื่น ๆ ไม่ว่าอันใดอันหนึ่งหรือทั้งหมด รวมถึงผลิตภัณฑ์หรือบริการอื่น ๆ ในอนาคตของ SECOM ที่มีวัตถุประสงค์ในลักษณะเดียวกัน (ต่อไปนี้จะเรียกรวมกันว่า "บริการรักษาความปลอดภัย")

ตัวอย่างข้อมูลส่วนบุคคลที่มีการจัดเก็บ ได้แก่

- (1) ข้อมูลการติดต่อ เช่น ชื่อ ชื่อเล่น ที่อยู่ ภูมิภาค หมายเลขโทรศัพท์ และที่อยู่อีเมล (Email address)
- (2) ข้อมูลที่จำเป็นสำหรับการระบุตัวตน รวมไปถึงเอกสารที่มีภาพถ่าย เช่น สำเนาบัตรประจำตัวประชาชน สำเนาหนังสือเดินทางหรือภาพถ่ายใบหน้า ฯลฯ
- (3) ข้อมูลที่อาจจำเป็นในการระบุตัวตนหรือจำเป็นในการพิจารณาคุณสมบัติบางประการ เช่น วันเดือนปีเกิด เพศ หรือสัญชาติ
- (4) ผู้ที่ติดต่อในกรณีฉุกเฉิน
- (5) รายละเอียดของบัญชีธนาคารโดยรวมถึงหมายเลขบัญชีธนาคาร ชื่อบัญชีธนาคาร ชื่อการค้าของธนาคาร ชื่อสาขาของธนาคารที่เปิดบัญชีธนาคาร และข้อมูลบัตรเครดิต และอื่น ๆ
- (6) ข้อมูลเกี่ยวกับสถานที่ที่จะจัดให้มีบริการรักษาความปลอดภัย เช่น แผนที่ สถานที่ที่ตั้ง แบบแปลนอาคาร เป็นต้น
- (7) รูปลักษณ์ภายนอก การประพฤติ เสี่ยง คำพูด การใช้คำพูด การสนทนา และการกระทำ การเคลื่อนไหว การขยับร่างกาย และการปฏิบัติตนของท่าน และแนวหรือรูปแบบของสิ่งต่าง ๆ ที่ได้กล่าวมา และเสียงที่เกิดขึ้นพร้อมกับสิ่งต่าง ๆ ที่ได้กล่าวมา เท่าที่กล้องวงจรปิดหรือเครื่องบันทึกเสียงที่ติดตั้งภายในสถานที่ของผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลสามารถบันทึกได้

ทั้งนี้ ท่านอาจได้รับคำขอให้ความยินยอมกับผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลเพื่อดำเนินการเกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคลของท่านในบางประเด็น ในกรณีดังกล่าวท่านมีสิทธิในการให้ความยินยอมหรือไม่ให้ความยินยอมก็ได้ โดยจะไม่กระทบต่อการให้บริการหลักต่าง ๆ ที่มีต่อท่าน

2. วัตถุประสงค์ของการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล

ผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลจะกระทำการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลซึ่งข้อมูลส่วนบุคคลตามหนังสือฉบับนี้ไม่ว่าบางส่วนหรือทั้งหมดเพื่อวัตถุประสงค์ดังต่อไปนี้

- (1) การพิจารณาเพื่อตกลงเข้าทำสัญญาบริการรักษาความปลอดภัย
- (2) การออกแบบและประเมินค่าบริการและค่าตอบแทนของบริการรักษาความปลอดภัยที่เหมาะสม
- (3) การพิจารณาและการดำเนินการจัดสรรค่าบริการรักษาความปลอดภัยและบุคลากรที่จะให้บริการรักษาความปลอดภัยดังกล่าวที่เหมาะสมกับลักษณะสถานที่ที่ขอรับบริการ
- (4) การจัดหาวัสดุ อุปกรณ์ สิ่งพกพาหรือสิ่งของอื่นใดที่จำเป็นเพื่อการให้บริการรักษาความปลอดภัย
- (5) การสื่อสารระหว่างผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลและท่านเกี่ยวกับการบริการรักษาความปลอดภัย รายงาน ความเคลื่อนไหวหรือสถานการณ์ความปลอดภัย
- (6) การแจ้งยอดค่าบริการ หรือ ติดตามหนี้ค้างชำระและการอื่นใดที่เกี่ยวข้องให้ท่านทราบ
- (7) การสื่อสารกับบุคคลที่สามอื่น ๆ ที่อาจจำเป็นสำหรับการดำเนินกิจการของผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคล เช่น ผู้รับจ้าง คู่ค้าทางธุรกิจ หรืออื่น ๆ
- (8) การนำมาพัฒนาปรับปรุงบริการรักษาความปลอดภัย
- (9) การจัดการด้านความปลอดภัยในสถานที่และลูกจ้างของผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคล
- (10) เพื่อประชาสัมพันธ์สินค้าและบริการ รวมไปถึงแจ้งข่าวสารต่าง ๆ ของผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคล
- (11) เพื่อเป็นการปฏิบัติตามกฎหมายที่ผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลต้องปฏิบัติตาม

3. ปลายทางการเปิดเผยและการโอนข้อมูลส่วนบุคคลตามหนังสือฉบับนี้

ผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลมีสิทธิที่จะเปิดเผยและโอนข้อมูลส่วนบุคคลไปยังบุคคลหรือนิติบุคคลใด ๆ ที่รวมถึงบุคคลหรือนิติบุคคลดังต่อไปนี้เพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้ในข้อ 2. ข้างต้น

- (1) กรรมการ ลูกจ้าง และที่ปรึกษาของผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคล
- (2) สำนักงานบัญชี สำนักงานกฎหมาย ธนาคาร บริษัทขนส่ง สำนักงานไปรษณีย์ และผู้ให้บริการอื่น ๆ ที่ได้รับจ้างโดยผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคล
- (3) บริษัทแม่ บริษัทลูก บริษัทในกลุ่ม หรือบริษัทในเครือของผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลและ (1) และ (2) ข้างต้นของ บริษัทลูก หรือบริษัทในเครือของผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคล
- (4) ลูกค้า คู่ค้าทางธุรกิจ ของผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคล หน่วยงานราชการ เจ้าหน้าที่ตำรวจ เจ้าหน้าที่ดับเพลิง โรงพยาบาล หรือ บุคคลหรือนิติบุคคลที่เป็นบุคคลที่สามอื่น ๆ ที่จำเป็นจะต้องติดต่อในการดำเนินธุรกิจของผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคล

4. ระยะเวลาการเก็บรวบรวมและการเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคล

ผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลจะเก็บรวบรวมและเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคลตามหนังสือฉบับนี้ตลอดระยะเวลาของสัญญาบริการความปลอดภัย และเป็นเวลา 10 ปีภายหลังจากการสิ้นสุดสัญญาดังกล่าว เว้นแต่เป็นการเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคลที่น้อยที่สุดภายในระยะเวลาเท่าที่ข้อมูลนั้นยังมีความจำเป็น เพื่อการพัฒนาปรับปรุงบริการ

5. ข้อมูลการติดต่อของผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคล

ผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคล	บริษัท รักษาความปลอดภัย ไทยซีคอม จำกัด ที่อยู่ เลขที่ 87/2 ชั้น 14 อาคารซีอาร์ซีทาวเวอร์ ออลซีซั่นสเพลส ถนนวิฑู แขวงลุมพินี เขตปทุมวัน กรุงเทพฯ 10330 หมายเลขติดต่อ 02-685-3999 E-Mail : secomth_dpo@secom.co.th
--------------------------	--

6. การโอนข้อมูลส่วนบุคคลข้ามพรมแดน

ในการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล ผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลอาจโอนข้อมูลส่วนบุคคลตามหนังสือฉบับนี้ไปยังประเทศญี่ปุ่นซึ่งเป็นประเทศที่ตั้งของสำนักงานใหญ่ของผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคล หรือไปยังจุดหมายปลายทางอื่น ๆ นอกประเทศไทย ทั้งนี้ มาตรฐานการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลในประเทศที่ตั้งของผู้รับโอนข้อมูลส่วนบุคคลตามหนังสือฉบับนี้ในบางกรณี อาจจะไม่เป็นไปตามมาตรฐานที่หน่วยงานของรัฐที่มีอำนาจตามกฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลได้ประกาศกำหนดไว้

7. สิทธิของท่าน

ท่านมีสิทธิดังต่อไปนี้อันเกี่ยวข้องกับข้อมูลส่วนบุคคลตามหนังสือฉบับนี้ ทั้งนี้ ตามที่กำหนดไว้ในพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 (ต่อไปนี้จะเรียกว่า "กฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล")

(1) สิทธิในการถอนความยินยอม

ท่านมีสิทธิที่จะถอนความยินยอมในการให้ผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลใด ๆ ที่เป็นข้อมูลส่วนบุคคลตามหนังสือฉบับนี้ ตลอดระยะเวลาการเก็บรวบรวมและการเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคลตามหนังสือฉบับนี้

(2) สิทธิในการเข้าถึง

ท่านมีสิทธิเข้าถึงและขอรับสำเนาข้อมูลส่วนบุคคลตามหนังสือฉบับนี้ที่อยู่ภายใต้การดูแลของผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคล อีกทั้ง ในกรณีที่ข้อมูลดังกล่าวได้ถูกเก็บรวบรวมมาโดยปราศจากความยินยอม ท่านมีสิทธิขอให้ผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลเปิดเผยถึงการได้มาซึ่งข้อมูลดังกล่าวได้

(3) สิทธิในการขอให้โอน

ท่านมีสิทธิขอให้ผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลโอนข้อมูลส่วนบุคคลตามหนังสือฉบับนี้ไปยังผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลอื่น

(4) สิทธิในการคัดค้าน

ท่านมีสิทธิคัดค้านการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลโดยผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคล

(5) สิทธิในการขอให้ลบ กำจัดและทำให้ข้อมูลส่วนบุคคลตามหนังสือฉบับนี้กลายเป็นข้อมูลที่ไม่สามารถระบุตัวท่านได้

ท่านมีสิทธิขอให้ผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลลบ กำจัดและทำให้ข้อมูลส่วนบุคคลตามหนังสือฉบับนี้กลายเป็นข้อมูลที่ไม่สามารถระบุตัวท่านได้

(6) สิทธิในการระงับการใช้

ท่านมีสิทธิที่จะขอให้ผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลระงับการใช้ข้อมูลส่วนบุคคลตามหนังสือฉบับนี้

(7) สิทธิในการขอให้ทำให้เป็นปัจจุบัน

ท่านมีสิทธิที่จะขอให้ผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลดำเนินการให้ข้อมูลส่วนบุคคลตามหนังสือฉบับนี้ถูกต้อง เป็นปัจจุบัน และสมบูรณ์

(8) สิทธิในการร้องเรียน

ท่านมีสิทธิร้องเรียนในกรณีที่ผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคล ลูกจ้างหรือผู้รับจ้างของผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคล ผิดแผกหรือไม่ปฏิบัติตามกฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

ทั้งนี้ ตามกฎหมายบัญญัติ ผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลอาจปฏิเสธการใช้สิทธิดังกล่าวข้างต้นของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลหรือผู้มีอำนาจกระทำแทนได้หากไม่ขัดต่อกฎหมาย ในกรณีที่ท่านใช้สิทธิโดยไม่มีเหตุอันสมควร การกระทำดังกล่าวอาจทำให้วัตถุประสงค์ตามที่ระบุไว้ในข้อ 2 และ ข้อ 8 ไม่สามารถบรรลุได้ทั้งหมดหรือบางส่วน ซึ่งอาจกระทบการตัดสินใจเข้าทำหรือต่ออายุสัญญาบริการรักษาความปลอดภัยกับท่าน หรืออาจทำให้ผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลไม่สามารถให้บริการรักษาความปลอดภัยแก่ท่านได้อย่างเต็มความสามารถได้

8. หมายเหตุ

ผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลมีสิทธิที่จะเก็บรวบรวม ใช้ เปิดเผย และโอนข้อมูลส่วนบุคคลบางประเภทโดยไม่ต้องได้รับความยินยอมจากท่าน เพื่อวัตถุประสงค์ดังต่อไปนี้ ตามที่กำหนดไว้ในกฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

(ก) เพื่อป้องกันหรือระงับอันตรายต่อชีวิต ร่างกาย หรือสุขภาพของบุคคล

(ข) เป็นการจำเป็นเพื่อการปฏิบัติตามสัญญาซึ่งท่านเป็นคู่สัญญาหรือเพื่อใช้ในการดำเนินการตามคำขอของท่านก่อนเข้าทำสัญญานั้น เช่น ข้อ 2 (1) ถึง (7) ข้างต้น

(ค) เป็นการจำเป็นเพื่อประโยชน์โดยชอบด้วยกฎหมายของผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลหรือของบุคคลหรือนิติบุคคลอื่นที่ไม่ใช่ผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคล เว้นแต่ประโยชน์ดังกล่าวมีความสำคัญน้อยกว่าสิทธิขั้นพื้นฐานในข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน เช่น ข้อ 2 (8) และ (9) ข้างต้น

(ง) เป็นการปฏิบัติตามกฎหมายของผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคล เช่น การปฏิบัติตามคำสั่งของหน่วยงานของรัฐที่มีอำนาจตามกฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลหรือกฎหมายอื่น การปฏิบัติตามคำสั่งหรือคำพิพากษาของศาล

(จ) เป็นการจำเป็นเพื่อการปฏิบัติหน้าที่ในการดำเนินการกิจเพื่อประโยชน์สาธารณะของผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคล หรือปฏิบัติหน้าที่ในการใช้อำนาจรัฐที่ได้มอบให้แก่ผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคล

(ฉ) เพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ที่เกี่ยวกับการจัดทำเอกสารประวัติศาสตร์หรือจดหมายเหตุเพื่อประโยชน์สาธารณะ หรือที่เกี่ยวกับการศึกษาวิจัยหรือสถิติซึ่งได้จัดให้มีมาตรการปกป้องที่เหมาะสมเพื่อคุ้มครองสิทธิและเสรีภาพของท่าน ทั้งนี้ ตามที่หน่วยงานของรัฐที่มีอำนาจตามกฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลประกาศกำหนด

(ช) กรณีอื่น ๆ ที่ไม่จำเป็นต้องได้รับความยินยอมภายใต้กฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

บริษัท รักษาความปลอดภัย ไทยซีคอม จำกัด